

BÁO CÁO **Cải cách hành chính Quý III**

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO ĐIỀU HÀNH CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

1. Về kế hoạch cải cách hành chính

- Bệnh viện đã xây dựng kế hoạch số 25/KH-BVL ngày 30/01/2018 về thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính năm 2018.

- Bệnh viện đã triển khai kế hoạch đến toàn thể cán bộ viên chức. Đến tháng 09/2018 bệnh viện thực hiện khoảng 80% nội dung kế hoạch đề ra.

2. Về tổ chức chỉ đạo, điều hành cải cách hành chính

- Đã xây dựng kế hoạch và ban hành văn bản phát động thi đua cải cách hành chính năm 2018 triển khai đến các khoa phòng thực hiện.

- Việc tổ chức triển khai thực hiện công tác CCHC thường xuyên được lồng ghép trong các buổi giao ban của đơn vị.

3. Về kiểm tra việc thực hiện

Kiểm tra công tác cải cách hành chính lồng ghép với công tác kiểm tra bệnh viện hàng quý.

4. Về thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính

Tuyên truyền các nội dung về công tác Cải cách hành chính: Công tác thông tin, tuyên truyền, phổ biến, quán triệt Chương trình tổng thể cải cách hành chính Nhà nước; Kế hoạch 92/KH-SYT ngày 17/01/2018 của Sở Y tế và kế hoạch số 25/KH-BVL ngày 30/01/2018 của Bệnh viện Lao & bệnh phổi về thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính năm 2018. Việc tuyên truyền được thường xuyên và triển khai nhiệm vụ về công tác Cải cách hành chính được thông qua tại các cuộc họp giao ban và chuyển văn bản tới các khoa phòng trong đơn vị.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

1. Cải cách thủ tục hành chính

- Bệnh viện đã xây dựng kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính, rà soát đánh giá thủ tục hành chính và bố trí cán bộ đầu mối làm nhiệm vụ kiểm soát thủ tục hành chính. Công bố, cập nhật thủ tục hành chính kịp thời theo quy định.

- Các thủ tục hành chính được công khai tại các nơi đông người, dễ thấy như: khu vực tiếp nhận bệnh, phòng khám, thu viện phí...

- Phối hợp xử lý tốt khi có các ý kiến phản ánh của người dân.

- Tại đơn vị không có cán bộ công tác xã hội nhưng có tổ chăm sóc khách hàng hướng dẫn, giải đáp thắc mắc của người dân khi đến khám chữa bệnh.

2. Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước

- Giữa các khoa phòng không có chồng chéo chức năng, nhiệm vụ. Các khoa phòng thực hiện đúng chức năng nhiệm vụ được phân công.

- Đơn vị thực hiện đúng số lượng biên chế được giao.

- Quy chế làm việc được tất cả cán bộ chức đơn vị thực hiện đúng qui định

- Đơn vị thực hiện đúng phân cấp theo hướng dẫn số 4159/HD-SYT ngày 28/11/2016 của Sở Y tế.

3. Xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ công chức, viên chức

- Về xác định vị trí việc làm và cơ cấu công chức, viên chức: Bệnh viện đã xây dựng đề án vị trí việc làm. Mức độ thực hiện cơ cấu công chức, viên chức thực tế tại đơn vị khoảng 80%.

- Về thực hiện các quy định quản lý công chức, viên chức: Đơn vị thực hiện đúng các quy định về quản lý công chức, viên chức; thực hiện việc tuyển dụng, sử dụng, bổ nhiệm theo đúng hướng dẫn phân cấp quản lý của Sở Y tế. Các chế độ chính sách và khen thưởng thực hiện theo đúng Quy chế chi tiêu nội bộ được xây dựng hàng năm.

- Về công tác đào tạo, bồi dưỡng: Thực hiện theo đúng kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng năm 2018 đã được phê duyệt.

- Việc thực hiện Kế hoạch số 184/KH-UBND ngày 18/11/2013 và Chỉ thị số 01/CT-UBND ngày 21/02/2017 của Ủy ban nhân dân tỉnh: Thường xuyên tuyên truyền nhắc nhở viên chức đơn vị thực hiện nghiêm Kế hoạch số 184/KH-UBND và Chỉ thị số 01/CT-UBND, thực hiện tốt 12 điều y đức và 10 điều được đức theo quy định.

4. Cải cách hành chính công

Quy chế chi tiêu nội bộ được sửa đổi, bổ sung hàng năm, lấy ý kiến của toàn thể cán bộ viên chức vào ngày Hội nghị cán bộ viên chức. Quy chế quản lý tài sản công được công khai cho toàn thể cán bộ viên chức biết và thực hiện.

5. Hiện đại hóa hành chính

- Ứng dụng phần mềm quản lý và điều hành: Tỷ lệ văn bản đến được cập nhật và xử lý trên phần mềm 100%, tỷ lệ văn bản đi được thực hiện xử lý và gửi liên thông trên phần mềm khoảng 90%.

- Ứng dụng chữ ký số: Đơn vị triển khai thực hiện vào tháng 3/2018.

- Ứng dụng hộp thư điện tử công vụ: Tỷ lệ CCVC được cấp hộp thư điện tử: 1,85% (chỉ có Giám đốc được cấp hộp thư điện tử).

6. Công tác triển khai thực hiện Quyết định số 2151/QĐ-BYT ngày 04/06/2015 của Bộ Y tế phê duyệt Kế hoạch triển khai thực hiện “Đổi mới phong cách, thái độ phục vụ cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh”

a. Công tác triển khai thực hiện

Bệnh viện đã xây dựng kế hoạch “Đổi mới phong cách, thái độ phục vụ cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh” tại đơn vị và triển khai cho toàn thể cán bộ viên chức thực hiện. Tại các khoa điều trị điều có khẩu hiệu “Đổi mới phong cách, thái độ phục vụ cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh”.

b. Những kết quả đạt được

Ý thức của cán bộ, viên chức về đổi mới phong cách, thái độ phục vụ được nâng cao. Trong quý III/2018 bệnh viện không ý kiến phản ánh của người dân về thái độ phục vụ của cán bộ, viên chức đơn vị.

c. Đánh giá kết quả thực hiện

Cấp ủy, Thủ trưởng cơ quan luôn quan tâm việc lãnh đạo, thực hiện Quyết định 2151/QĐ-BYT, xem đây là nhiệm vụ trọng tâm tiên hành đồng thời với nhiệm vụ công tác chuyên môn.

d. Phương hướng thực hiện nhiệm vụ trong thời gian tới

Tiếp tục triển khai thực hiện “Đổi mới phong cách, thái độ phục vụ cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh”.

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Những ưu điểm

- Sự quan tâm chỉ đạo của lãnh đạo đơn vị đã tạo chuyển biến tích cực trong toàn thể cán bộ viên chức.

- Việc đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin đã mang lại hiệu quả tích cực trong công tác khám chữa bệnh tại đơn vị.

2. Những tồn tại hạn chế

Công tác cải cách hành chính thực hiện chưa đồng bộ tại các khoa phòng trong đơn vị.

3. Nguyên nhân của những tồn tại, hạn chế

Do thực hiện nhiệm vụ chuyên môn nên công tác cải cách hành chính chưa được coi trọng tại một số khoa phòng.

IV. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ CCHC

1. Tiếp tục triển khai thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính tại đơn vị.

2. Rà soát, công bố, cập nhật thủ tục hành chính theo quy định

3. Tăng cường công tác kiểm tra thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính với các nội dung trọng tâm là: tuyển dụng, sử dụng, bổ nhiệm, tình hình chấp hành pháp luật.

4. Tiếp tục triển khai thực hiện Quyết định số 2151/QĐ-BYT ngày 04/06/2015 của Bộ Y tế phê duyệt Kế hoạch triển khai thực hiện “Đổi mới phong cách, thái độ phục vụ cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh” tại đơn vị.

Nơi nhận:

- Sở Y tế;
- Lưu TC-HC.

GIÁM ĐỐC

Nguyễn Tấn Lộc